

Kiosk y tế thông minh

Thời gian qua, trong môi trường y tế, đặc biệt là tại bệnh viện, lượng bệnh nhân đến khám, chữa bệnh hàng ngày rất đông, gây áp lực lớn lên hệ thống tiếp nhận và quản lý bệnh nhân. Tình trạng xếp hàng, chen lấn, chờ đợi lâu không chỉ làm giảm hiệu suất làm việc của nhân viên y tế mà còn ảnh hưởng đến trải nghiệm và sức khỏe của bệnh nhân.

Xuất phát từ thực trạng trên, ngày 10/10/2024, Bệnh viện Đa khoa Tân Định đã chính thức triển khai và lắp đặt mô hình “Kiosk y tế thông minh”, dự án nằm trong Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số (CĐS) Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06) của Chính Phủ.

Mô hình “Kiosk y tế thông minh” là thiết bị điện tử tích hợp ứng dụng/phần mềm "Giải pháp Medipay" cho phép người sử dụng đăng ký khám, chữa bệnh, định danh và xác thực căn cước công dân gắn chip, tạm ứng, thanh toán viện phí trực tiếp trên thiết bị. Kiosk y tế thông minh giúp người dân đăng ký khám, chữa bệnh và thanh toán viện phí qua căn cước công dân có gắn chip, ứng dụng VSSID, VNeID (mức độ 2), công nghệ nhận diện khuôn mặt một cách nhanh chóng và tiện lợi. Giúp tổ chức quy trình tiếp nhận bệnh nhân khoa học, công bằng và hiệu quả hơn, bệnh nhân lấy số thứ tự, theo dõi lượt khám và không cần xếp hàng trực tiếp, giúp giảm áp lực cho đội ngũ y tế và tạo ra môi trường chuyên nghiệp hơn.



Kết quả đạt được: Qua gần 02 năm triển khai, "Kiosk y tế thông minh" đã mang lại những chuyển biến tích cực: góp phần giảm tải phần nào áp lực đón tiếp

cho đội ngũ y tế, vừa hỗ trợ người bệnh thanh toán trực tuyến nhanh chóng, thuận tiện.

